



Algemene Voorwaarden Español con Gusto

1. Begripsbepalingen

1.1. Español con Gusto, hierna “het bedrijf” genoemd, is gevestigd aan de Klaproos 37, 1191 TP te Ouderkerk aan de Amstel. “Het bedrijf” is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel te Amsterdam onder nummer 71861351.

1.2. Cursist: de persoon die zich heeft aangemeld voor een taalcursus gegeven door Español con Gusto.

1.3. Cursus: de taalcursus waarvoor de cursist zich heeft ingeschreven.

2. Overeenkomst.

2.1. Er is sprake van een rechtsgeldige overeenkomst zodra “het bedrijf” een inschrijving van de cursist heeft ontvangen per **email**. Bij **telefonische** of **mondelijke** reservering is de overeenkomst rechtsgeldig zodra de reserveringsgegevens, w.o. naam en telefoonnummer door “het bedrijf” zijn vastgelegd.

3. Betaling cursusgeld

3.1. Na aanmelding krijgt de cursist zo spoedig mogelijk een factuur toegezonden per e-mail. De cursist dient de factuur **binnen 10 dagen** te voldoen, maar in ieder geval **voor** aanvang van de eerste les.

3.2. De kosten voor de cursus kunnen in één keer of, in overleg, in maximaal vijf termijnen betaald worden.

Als de behoefte bestaat in termijnen te betalen dient dit via een e-mail gericht aan docentspaans@outlook.com aangegeven te worden.

3.3. “Het bedrijf” behoudt zich het recht voor om cursussen, prijzen en tijden te veranderen of aan te passen. De cursist heeft recht op restitutie van de vooruitbetaalde gelden indien de geboekte cursus niet kan worden aangeboden zoals is overeengekomen.

3.4. Bij volledige vooruitbetaling vindt geen prijswijziging plaats.

3.5. Betaling lesgeld zoals is overeengekomen. De bankgegevens van Español con Gusto zijn: Rekeningnummer: NL52 ABNA 0604 3141 83 t.n.v. D.E. Honingh te Ouderkerk aan de Amstel, vermeld hierbij a.u.b. het factuurnummer.

4. Annulering door cursist

4.1. Annulering van een cursus door de cursist kan uitsluitend per e-mail gericht aan docentspaans@outlook.com of telefonisch op nummer: 06 38074067. Het moment van genoemde handelingen geldt als peildatum van de annulering. Als bewijs van het totstandkoming van de annulering geldt de schriftelijke bevestiging van “het bedrijf”. De op het moment van de annulering geplande startdatum van de cursus geldt als uitgangspunt bij de afhandeling van de annulering.

4.2. Annulering door de cursist kan **tot tien dagen** voor aanvang van de cursus kosteloos geschieden. Binnen genoemde vier weken bedragen de administratiekosten **€20,-**. Na aanvang van de cursus is annulering niet meer mogelijk.

4.3. Indien door onvoorziene omstandigheden de cursist de cursus niet kan afmaken, bestaat de mogelijkheid de resterende lessen in overleg met de docent in te halen.

5. Annulering door Español con Gusto

5.1. Bij onvoldoende aanmeldingen behoudt “het bedrijf” zich het recht voor de cursus te annuleren, de cursist wordt hierover schriftelijk geïnformeerd.

5.2. Indien “het bedrijf” een cursus annuleert wordt het reeds betaalde cursusgeld gerestitueerd.

5.3. Bij onvoldoende aanmeldingen kan in onderling overleg worden besloten een cursus toch te laten doorgaan tegen een aangepast (hoger) tarief.

6. Gemiste lessen

6.1. De cursist dient op de afgesproken data en tijden van de lessen te verschijnen. Bij gebreke blijven kan de verloren les niet worden ingehaald.

6.2. Indien de cursist verhinderd is een les bij te wonen dient deze dit minimaal 12 uur **voor** aanvang kenbaar te maken bij “het bedrijf”, het zij telefonisch of via e-mail. Bij het in gebreke blijven hiervan vervalt het recht op een vervangende les.

6.3. Indien door onvoorziene omstandigheden de docent een les of cursus niet kan geven, worden de restende lessen, in overleg met de cursist, op een later tijdstip ingehaald. Als dit niet mogelijk blijkt wordt het hiervoor betaalde geldbedrag gerestitueerd.

7. Privacy

7.1. Alle door de cursist verstrekte informatie wordt vertrouwelijk behandeld conform de “Wet bescherming Persoonsgegevens”.

8. Interpretatie van de informatie

8.1. Alle door “het bedrijf” verstrekte informatie, zowel schriftelijk als op de website, is naar beste weten gegeven. Het kan niet aansprakelijk worden gesteld voor een verkeerde interpretatie hiervan. Het is daarom van belang dat **voor** de uiteindelijke reservering de cursist zijn/haar wensen eerst goed bespreekt.

9. Aansprakelijkheid

9.1. Español con Gusto is alleen aansprakelijk voor tekortkomingen in de uitvoering van de lessen als deze het gevolg zijn van het niet in acht nemen van de nodige zorgvuldigheid en deskundigheid waarop, bij de uitvoering van de lessen, redelijkerwijze mag worden gerekend. De aansprakelijkheid is beperkt tot de hoogste van het betaalde cursusgeld.

Door inschrijving voor een taal cursus van Español con Gusto gaat de cursist akkoord met deze Algemene Voorwaarden.